**项目公示信息**

**项目名称：**“互联网+教育后勤”的创新研究与应用示范

**完成单位：**陕西师范大学

**完成人：**石磊、王武海、刘选平、窦占贺、胡俊、陈晔、李含君

**项目简介：**

**一、成果研制背景及意义**

CNNIC第36次中国互联网发展状况统计数据显示，截止2015年6月，我国网民规模达6.68亿，互联网普及率为48.8%。互联网浪潮已席卷全球，“互联网+”先后被写入《政府工作报告》并安排部署，各行各业都面临着创新转型、颠覆重构，“互联网+”成为争相拥抱的方向，教育行业也不例外。我国高等学校共计2845所，各高校几乎已全部覆盖后勤网，学生作为互联网的主要用户群，已离不开各式各样的互联网产品，互联网正在深刻影响并改变着后勤生活、学习、科研，传统的后勤服务及管理方式已无法适应互联网发展需求，也无法满足师生日益增长的新需求。

综上，在政策利好、转型发展及需求驱动的当下，“互联网+教育后勤”的研究可谓“等米下锅”。通过本课题的创新研究对加快服务及管理模式转型升级，推动教育后勤走向精细化、专业化、标准化的可持续发展之路具有十分重要的实践意义。

1. **研究内容**

结合互联网时代教育后勤服务管理新需求，本课题开展了基于Daisum架构的“互联网+教育后勤”创新研究，实现了移动互联网技术、物联网技术、大数据技术等新IT技术与教育后勤的融合发展，产出1个共享数据中心、40余个“互联网+”后勤服务及管理应用平台、1个智能决策支持平台（商务BI）、1个基于web的服务大厅、1个个人中心、1套移动后勤服务平台等科研成果。其主要技术内容包括以下几个部分：

1.分析需求，设计“互联网+教育后勤”技术架构。本成果融入精细化、标准化、人本化、智能化理念，设计了Daisum架构模式，主要由数据中心（Data center）、应用平台（Application platform）、智能决策支持系统（Intelligent decision support system）、服务大厅（Service hall）、个人中心（User center）、移动应用（Mobile application）六部分组成；

2.建立数据中心，消除信息孤岛。本成果从规范数据标准、中心数据库设计、数据同步问题研究以及对数据的管理等方面进行综合考虑，采用基于 XML 文档为接口的数据流转换传输技术建立基础数据中心（URP），有效解决后勤信息化建设中的信息孤岛问题，实现业务系统之间的互联互通，提高服务及管理效率；

3.采用ASP.NET技术开发基于B/S架构的“互联网+”教育后勤服务及管理应用平台；

4.重点研究大数据技术在教育后勤服务及管理中的应用，采用数据挖掘、数据分析、数据仓库技术建立教育后勤智库，辅助管理决策；

5.整合各业务平台资源，建立基于web的服务大厅，实现公共资源共享和便捷服务；

6.基于移动互联网技术对后勤服务进行重新定位、规划，设计移动后勤服务平台六层技术架构，采用接口技术，研发一套移动后勤应用平台，实现后勤“4A”服务模式；

7.建立示范基地，提出社会共享方案，加快教育行业乃至传统服务业“互联网+”发展进程。

**三、应用情况**

1.本校应用情况 本成果自1993年陆续在我校上线使用以来，实现了后勤公共资源的优化配置和高度共享，彰显了快捷服务，提高了后勤服务的工作效率、服务质量、管理水平，堵塞了经营和管理的漏洞，降低了管理成本和人员成本。

2．效益情况 近两年，吸引了全国548所院校来访调研，应邀在全国50余次大型会议及200余所高校做专题报告。同时，依据共享方案，本成果还推广应用至中国科学院大学、北京航天航空大学、北京师范大学、北京语言大学、华东师范大学、湖南大学、暨南大学、哈尔滨工程大学、重庆邮电大学、南京理工大学等43所高校。根据各高校反馈的评价，该项目获得了较高好评，一方面帮助各校服务提高了工作效率，提高了服务的质量和水平，节省了人力和开支，降低了管理成本，取得了较好的收益；另一方面规范了管理，提升了师生满意度，使满意率显著上升。